****

**Кадастровая палата Волгограда напоминает о порядке работы с обращениями граждан**

**Напоминаем жителям региона о возможности направить обращение в Кадастровую палату по Волгоградской области. Работа с обращениями граждан в ведется в рамках Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Федеральный закон).**

К рассмотрению принимаются обращения, подготовленные в соответствии со статьей 7 Федерального закона «Требования к письменному обращению:

 1. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

2. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению имеющиеся у него документы и материалы либо их копии.

3. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме».

Направить обращение можно используя [интернет-сервис «Обращения граждан online»](https://rosreestr.gov.ru/eservices/services/tickets/) на официальном сайте Росреестра, Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций или направить обращение в письменном виде по почте (400002 г. Волгоград, ул. Тимирязева, д. 9).

*«Необходимо отметить, что наиболее быстрым и удобным способом направления обращения является использование* [*интернет-сервиса Кадастровой палаты «Обращения граждан*](https://kadastr.ru/feedback/online/)*»,* – поясняет **начальник административного отдела Кадастровой палаты по Волгоградской области Александр Чичеров.**

С уважением,

Голикова Евгения Валерьевна,

специалист по взаимодействию со СМИ

Кадастровой палаты по Волгоградской области

Tel: 8 (8442) 60-24-40 (2307)

e-mail: ekz\_34@mail.ru

Мы [ВКонтакте](https://vk.com/34kadastr), [Одноклассники](https://ok.ru/group/68850591924271), [Телеграм](https://t.me/fkp34vlg)